



## GRILLE D'ANALYSE DU LOGEMENT Questionnaire

### QUESTIONS SOCLES

#### Q1 Informations administratives pour la création de dossier:

Nom du ménage:

.....

Adresse:

N°: ..... Voie: .....

Code postal: □□□□□ Ville: .....

#### Q2 Revenu fiscal du ménage:

..... €

#### Q3 Occupation du logement:

*choix multiples*

Nombre d'occupants du logement: ..... personnes

enfants de moins de 6 ans

Oui  Non

dont personnes handicapées (tout âge)

Oui  Non

dont personnes de plus de 70 ans

Oui  Non

dont personnes de 60 à 69 ans avec un GIR (perte d'autonomie)

Oui  Non

#### Q4 Statut d'occupation du ménage:

Propriétaire: résidence principale

Propriétaire: logement destiné à la location

Propriétaire usufruitier

Occupant à titre gratuit

Locataire

Nu-propiétaire

Autre, préciser:

.....

**Q5 Décisions administratives ou constat sur le logement:***choix multiples*

- Un arrêté de mise en sécurité ou de traitement de l'insalubrité, arrêté de péril;
- Une notification de travaux;
- Un justificatif de handicap ou de perte d'autonomie;
- Risque d'exposition au plomb;
- Non-conformité au Règlement sanitaire départemental (RSD);
- Un signalement antérieur du ménage auprès du pôle départemental de l'habitat;
- Aucun des constats précédents;
- Ne sait pas.

**Q6 Motivations des travaux que souhaite réaliser le ménage:***choix multiples*

- Faire des économies d'énergie;
  - Corriger des gros défauts, anticiper ou réparer une panne;
  - Effectuer des travaux pour des raisons médicales;
  - Modifier le logement pour répondre aux besoins du ménage;
  - Améliorer le confort;
  - Profiter de travaux pour avoir une maison plus écologique;
  - Autre, préciser:
- .....

**Q7 Selon vous, quel est le niveau d'accompagnement nécessaire pour le ménage?**

Le ménage a une bonne idée des travaux à réaliser  1  2  3  4  5 Le ménage est un peu perdu sur ce qu'il convient de faire

**Q8 Selon vous, quel est le degré de confiance du ménage vis-à-vis de la conduite du chantier?**

Le ménage se sent capable de piloter le chantier  1  2  3  4  5 Le ménage craint de « se faire avoir » par les artisans

**Q9 Selon vous, quel est le degré d'acceptation des perturbations liées aux travaux?**

Le ménage peut accepter un chantier important  1  2  3  4  5 Le ménage souhaite minimiser l'impact des travaux

**Q10 Pour financer ses travaux, le ménage:***choix multiples*

- Dispose de fonds propres;
- Est disposé à emprunter;
- Ne peut pas financer le reste à charge des travaux.

**Q11 Si le ménage est en capacité de financer ses travaux, quel reste à charge maximum peut-il supporter?**

- Moins de 1 000,00 €
- Entre 1 000,00 € et 5 000,00 €
- Entre 5 000,00 € et 10 000,00 €
- Entre 10 000,00 € et 30 000,00 €
- Plus de 30 000,00 €

**Q12 Typologie de logements et bâti:**

- Une maison individuelle;
- Un logement collectif;
  - En copropriété. Préciser les coordonnées du syndic :  
.....  
.....
  - En monopropriété;
  - Ne sait pas;
- Autre, préciser : .....

**Q13 Type de bâtiments:**

- Pavillon;
- Grand ensemble;
- Maison de ville;
- Petite immeuble de centre ancien;
- Haussmannien, faubourien, grand immeuble de centre ancien;
- Maison rurale.

**Q14 Surface habitable du logement:**

..... m<sup>2</sup>  
Pour le nombre de pièces (hors pièces humides)     T1    T2    T3    T4    T5

**Q15 Des travaux de gros entretiens sont nécessaires à court ou moyen terme (réfection de toiture, ravalement, rafraîchissement, fin de vie de la chaudière, etc.):**

- Oui    Non    Ne sait pas
- Si oui, préciser : .....

**Q16 Le ménage pense que le logement n'est pas adapté à ses besoins (taille, accessibilité, etc.):**

- Oui**    Non
- Si oui, préciser : .....

**Q17 Le ménage trouve son logement inconfortable (température, humidité, bruit, etc.) en été ou en hiver:**

- Oui**    Non
- Si oui, préciser : .....

**Q18 Le ménage considère son logement en bon état général:**

- Oui    **Non**
- Si non, préciser : .....

## CONDITIONS D'EXISTENCE DU MÉNAGE

### Q19 Connaissance d'ordre économique et social du ménage:

Le ménage a des difficultés d'ordre économique et social

**Oui**    Non

Si oui, préciser : .....

Le ménage a des difficultés à régler des factures (d'énergie particulièrement)

**Oui**    Non    Ne sait pas

Le ménage bénéficie déjà d'un accompagnement social

**Oui**    Non    Ne sait pas

### Q20 Le ménage est en situation d'isolement social dont difficultés à utiliser les outils numériques (connexion Internet, autonomie démarches en ligne, etc.):

**Oui**    Non    Ne sait pas

### Q21 Des occupants du logement rencontrent des difficultés particulières d'autonomie:

Difficultés pour accéder au logement

**Oui**    Non

Préciser l'étage où se situe le logement et le nombre d'étages du logement : ..... / .....

Absence d'ascenseur ou ascenseur hors d'état de marche

**Oui**    Non

Difficultés dans la réalisation des gestes quotidiens (toilette, repas, déplacement, etc.)

**Oui**    Non

## ÉTAT DE L'ENVELOPPE ET DES SYSTÈMES

### Q22 Disponibilité d'un DPE (ou audit énergétique antérieur) réalisé sur le logement:

**Oui**    Non

Si oui, quelle étiquette a été attribuée au logement ? Préciser : .....

Date du DPE: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

### Q23 Système de chauffage du logement:

Le système de chauffage est:

- Installation individuelle;
- Installation collective;
- Gaz;
- Électricité;
- Autres, préciser: .....

Le système de chauffage est absent dans certaines pièces de vie

- Oui**    Non

Le ménage peut régler la température de chauffe de son logement (thermostat, robinet thermostatique, etc.)

- Oui    **Non**

Si oui, préciser la température de consigne fixée: .....°C

Le ménage a la possibilité d'automatiser la baisse de température sur certaines plages horaires

- Oui    Non

### Q24 Système de ventilation du logement:

Présence d'humidité et/ou de moisissure dans le logement

- Oui**    Non

Le logement dispose de ventilation naturelle ou mécanique fonctionnelle en continu (VMC en état de marche, bonnes prises d'air visibles basses et hautes, présence et état d'aérateurs au-dessus des fenêtres ou intégrés aux fenêtres)

- Oui    **Non**

Ces ventilations sont présentes dans toutes les pièces d'eau

- Oui**    Non

### Q25 Confort d'été dans le logement:

Le ménage a trop chaud en été dans le logement

- Oui**    Non

Présence d'une climatisation

- Oui    **Non**

## ÉTAT GÉNÉRAL DU BÂTI

### Q26 Présence de fissure, de déformation ou d'effondrement:

*choix multiples*

- Mur;**
- Toit;**
- Sol;**
- Autre, préciser: .....

Depuis combien de temps sont apparus ces désordres? .....

Si copropriété localisation

- Partie commune
- Partie privative

**Q27 Risque de chutes d'éléments (briques, gouttières, cheminée, antenne, volets, etc.)?**

**Oui**    Non

Si oui, préciser : .....

**Q28 Infiltrations d'eau (défaut d'étanchéité, remontées depuis le sol, fuite de canalisations, etc.)?**

**Oui**    Non

Si oui, préciser la localisation et origine : .....

Si copropriété, localisation

Partie commune

Partie privative

**Q29 Les menuiseries présentent-elles des dysfonctionnements ?**

Défaut d'étanchéité (absence de joints ou en mauvais état, vitres cassées, etc.)

**Oui**    Non

Difficulté pour les fermer ou les ouvrir

**Oui**    Non

Présence de grilles de ventilation

**Oui**    Non

**CONDITIONS SANITAIRES ET D'UTILISATION DU LOGEMENT**

**Q30 Pièces de vie du logement :**

Certaines pièces de vie du logement sont situées en sous-sol

**Oui**    Non

Préciser lesquelles : .....

Certaines pièces de vie ne disposent pas d'une fenêtre permettant un éclairage naturel par temps clair

**Oui**    Non

Préciser lesquelles : .....

Certaines pièces de vie n'ont pas une hauteur de plafonds minimum de 2,20 m

**Oui**    Non

Préciser lesquelles : .....

**Q31 Accès à l'eau:**

Accès à l'eau potable à l'intérieur du logement

Oui  **Non**

Si non, préciser: .....

Accès à l'eau chaude sanitaire

Oui  **Non**

**Q32 Présence de nuisibles (cafards, rongeurs, punaises de lit, etc.) au domicile:**

**Oui**  Non

Préciser: .....

**Q33 Présence d'un WC et d'une salle d'eau à l'intérieur du logement?**

Oui  **Non**

Préciser: .....

**Q34 Les canalisations sont fréquemment bouchées ou les WC très dégradés?**

**Oui**  Non

Préciser: .....

**Q35 L'entretien du logement et/ou des parties communes est-il suffisant (propreté, encombrement, etc.)?**

**Oui**  Non

Préciser: .....

**Q36 Existence de diagnostic sur le logement:**

Amiante  Oui  Non Points de vigilance: .....

Plomb  Oui  Non Points de vigilance: .....

Risques naturels  Oui  Non Points de vigilance: .....

Radon  Oui  Non Points de vigilance: .....

Termites  Oui  Non Points de vigilance: .....

Mérule  Oui  Non Points de vigilance: .....

## SÉCURITÉ DES PERSONNES DANS LE LOGEMENT

### Q37 Risque incendie, fumées et monoxyde de carbone :

Le logement est équipé de détecteurs avertisseurs autonomes de fumée

Oui  **Non**

Des raccordements (alimentation et évacuation) d'appareils à gaz sont inadéquats (tuyaux de gaz périmés), chaudière non entretenue

**Oui**  Non

Des chauffages d'appoint sont utilisés

Oui  Non

### Q38 Accès et évacuations :

Accessibilité difficile aux dispositifs et engins de secours

**Oui**  Non

Évacuation complexe (une seule sortie, étroite, non protégée, pas de fenêtres, etc.)

**Oui**  Non

### Q39 Risque électrique :

L'électricité se coupe fréquemment

**Oui**  Non

Présence d'un dispositif de coupure générale à l'intérieur du logement

Oui  **Non**

Installation électrique dans toutes les pièces

Oui  **Non**

Présence de fils apparents dénudés

**Oui**  Non

Présence disjoncteur avec différentiel

Oui  **Non**

Insuffisance du nombre de prises électriques

**Oui**  Non

### Q40 Risque pour les personnes :

Les escaliers sont-ils en mauvais état / déformés / dangereux / avec risques de chutes

**Oui**  Non

Présence de rampe / garde-corps

Oui  **Non**