



laurent cascales <cascales.architecte@gmail.com>

TR: retard production Gerflor

1 message

Quentin GRENES <q.grenes@meditrag.fr>

13 juin 2023 à 18:06

À : C-energia <c-energia@orange.fr>, Cyril PAGEL-GRECHI <directeur.port@palavaslesflots.com>, laurent cascales <cascales.architecte@gmail.com>

Cc : Thierry TOURNES <t.tournes@meditrag.fr>

Bonjour,

Comme convenu, veuillez trouver ci-dessous le mail du revendeur et ci-joint les ARC de commande.

Bonne réception.

Cordialement,

Quentin GRENES
Chargé d'affaires

MEDITRAG

Tel : 04 67 00 84 60 / 06 66 96 64 53

Fax : 04 67 00 79 74

E-mail : q.grenes@meditrag.fr / etude@meditrag.fr9 avenue du troisième millénaire
ZAC Le Causse - CS 3501
34 630 SAINT-THIBERY
SIREN : 512 825 696 00044

-----Message d'origine-----

De : Nicolas PINATON <nicolas.pinaton@reso.fr>

Envoyé : mercredi 7 juin 2023 11:04

À : Quentin GRENES <q.grenes@meditrag.fr>

Objet : retard production Gerflor

bonjour Quentin,

Je suis sincèrement désolé de t'annoncer un décalage de production du fabricant de GTI max que l'on a commandé.

Nous avons passé la commande dans les temps et le délai annoncé au départ était en adéquation avec ton planning chantier.

En PJ, les différents ARC que nous avons reçu de leur part.

Le premier annonçait une livraison au 07/06. Un premier décalage de production nous est parvenu en date du 14/06, ce qui ne posait pas trop de problème avec le planning. Cependant nous venons de recevoir un deuxième décalage de production de leur part, et là cela pose un problème.

J'ai donc appelé de suite afin de savoir ce qui se passait. L'usine a décidé le décalage sans se préoccuper de notre commande ce qui est inacceptable. J'ai fait remonté l'information et mon mécontentement à ma direction. Le problème ce que je me heurte à un mur car je ne suis pas en contact direct avec l'usine.

Encore une fois désolé de ce contretemps qui n'est pas de notre fait.

A bientôt.

PINATON Nicolas A.T.C
2040 rue montels l'église
ZAC Garosud
34070 Montpellier
Tel: 06.21.08.05.07

De : scan-montp@reso.fr <scan-montp@reso.fr> Envoyé : mercredi 7 juin 2023 10:44 À : Nicolas PINATON
Objet : Image numérisée



Scan_20230607_104409.pdf
967K